



LAPORAN IKM HARIAN BULAN MARET 2025

PERDATA				
No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:19:59 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Maret 2025 10:57:19 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 14:16:28 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 12:44:27 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 12:42:32 WIB

	SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
	5	0	0	0
TOT RES	5			

PHI				
No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 11:33:54 WIB
2	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Maret 2025 10:22:14 WIB
3	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Maret 2025 09:50:54 WIB

	SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
	3	0	0	0
TOT RES	3			

PIDANA				
No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 15:23:03 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 10:21:51 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 20 Januari 2025 13:15:37 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Januari 2025 14:35:15 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Januari 2025 10:04:10 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Januari 2025 10:04:10 WIB

	SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
	6	0	0	0
TOT RES	6			

E-COURT				
No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Maret 2025 10:08:50 WIB
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Maret 2025 09:59:12 WIB
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 17 Maret 2025 11:12:59 WIB
4	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 17 Maret 2025 10:23:29 WIB
5	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 14:28:30 WIB
6	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 13:00:57 WIB

		SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
		6	0	0	0
TOT RES	6				

INZAGE				
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL				

		SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
		0	0	0	0
TOT RES	0				

HUKUM				
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:18:33 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Maret 2025 11:18:20 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Maret 2025 12:59:36 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 11:41:37 WIB

		SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
		4	0	0	0
TOT RES	4				

UMUM				
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 10:15:01 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Maret 2025 10:35:00 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Maret 2025 10:22:35 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Maret 2025 14:10:20 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Maret 2025 13:30:28 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Maret 2025 10:33:52 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Maret 2025 14:37:59 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Maret 2025 14:30:27 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 13:30:47 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 14:18:37 WIB
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 13:59:24 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 13:53:43 WIB
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 10:11:19 WIB
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 09:37:20 WIB
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Maret 2025 13:54:24 WIB
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Maret 2025 13:13:06 WIB
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Maret 2025 14:18:55 WIB
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Maret 2025 10:49:32 WIB
19	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Maret 2025 14:25:37 WIB
20	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Maret 2025 09:46:09 WIB
21	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Maret 2025 13:48:50 WIB
22	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Maret 2025 13:28:58 WIB
23	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Maret 2025 08:52:55 WIB
24	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Maret 2025 11:35:31 WIB
25	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Maret 2025 11:34:51 WIB
26	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Maret 2025 11:10:41 WIB
27	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Maret 2025 10:52:49 WIB

	SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
	27	0	0	0
TOT RES	27			

GRESIK, 8 APRIL 2025
Pit. PANITERA MUDA HUKUM



DEDIK WANDONO, S.H.

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:19:59 WIB	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Maret 2025 10:57:19 WIB	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 14:16:28 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 12:44:27 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 12:42:32 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 11:33:54 WIB	
2	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Maret 2025 10:22:14 WIB	
3	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Maret 2025 09:50:54 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:21:23 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Maret 2025 13:03:54 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Maret 2025 10:36:16 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Maret 2025 11:15:32 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 14:11:54 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Maret 2025 11:31:45 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Maret 2025 10:08:50 WIB	
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Maret 2025 09:59:12 WIB	
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 17 Maret 2025 11:12:59 WIB	
4	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 17 Maret 2025 10:23:29 WIB	
5	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 14:28:30 WIB	
6	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 13:00:57 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:18:33 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 24 Maret 2025 11:18:20 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Maret 2025 12:59:36 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 11:41:37 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 10:15:01 WIB	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Maret 2025 10:35:00 WIB	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Maret 2025 10:22:35 WIB	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Maret 2025 14:10:20 WIB	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Maret 2025 13:30:28 WIB	
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Maret 2025 10:33:52 WIB	
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Maret 2025 14:37:59 WIB	
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Maret 2025 14:30:27 WIB	
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 13:30:47 WIB	
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 14:18:37 WIB	
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 13:59:24 WIB	
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 13:53:43 WIB	
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 10:11:19 WIB	
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 09:37:20 WIB	
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Maret 2025 13:54:24 WIB	
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Maret 2025 13:13:06 WIB	
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Maret 2025 14:18:55 WIB	
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Maret 2025 10:49:32 WIB	
19	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Maret 2025 14:25:37 WIB	
20	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Maret 2025 09:46:09 WIB	
21	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Maret 2025 13:48:50 WIB	
22	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Maret 2025 13:28:58 WIB	
23	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Maret 2025 08:52:55 WIB	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
24	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Maret 2025 11:35:31 WIB	
25	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Maret 2025 11:34:51 WIB	
26	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Maret 2025 11:10:41 WIB	
27	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 3 Maret 2025 10:52:49 WIB	